

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على أشرف الأنبياء و المرسلين سيدنا  
مُحَمَّدٍ و على آله و صحبه أجمعين و من تبعهم بإحسانٍ إلى يوم الدين.

معالي الاستاذ حمد الضويلع نائب وزير الصحة  
أصحاب المعالي والفضيلة والسعادة  
ضيوفنا الكرام

أحييكم بأجمل تحية، تحية أهل الجنة "تحيتهم يوم يلقونه سلام" فالسلام عليكم و رحمة  
الله و بركاته

بداية يطيب لي ان أرحب بكم ضيوفا للمؤتمر الخليجي الاول لحقوق المرضى والذي  
تنظمه مدينة الملك فهد الطبية ووزارة الصحة السعودية ، بالتعاون مع المكتب  
التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون الخليجي  
وبمشاركة فاعلة من الكثير من الجهات المحلية والإقليمية ذات العلاقة.  
وذلك تحت رعاية صاحب المعالي وزير الصحة/ المهندس خالد بن عبدالعزيز  
الفالح.

فأهلاً وسهلاً بكم إلى هذا الملتقى الفكري والحضاري النوعي الذي نسأل الله أن  
يباركه وأن يكلل جهود القائمين عليه بالتوفيق والسداد.

حقوق المرضى مبدأ سعت المجتمعات لإرسائه وتطويره وإبرازه ليكون عوناً  
للمريض وذويه ، لمعرفة ما لهم من الحقوق وما عليهم من الواجبات ، وارتقت به  
ليتعدى الخدمات الصحية الى الاجتماعية والنفسية... ولا يخفى علينا جميعاً أن ديننا  
الاسلامي الحنيف وحضارتنا العريقة قد سبقت العالم في تعريف حقوق المرضى ،  
ونحن إذ نلتقي اليوم على هذا المبدأ الأصيل لا نهدف الى تعريف المبدأ ولكن إلى

تثبيته وتعزيزه وتطويره ومن ثم الخروج بآليات تضمن تطبيقه كجزء من الممارسة الصحية اليومية.

أيها الحفل الكريم...سعت قيادة هذا البلد المعطاء ممثلة في مقام خادم الحرمين الشريفين أيده الله الى الارتقاء بالخدمات الصحية المتكاملة ، وتوفير الدعم بكل أشكاله للوصول الى رضا المريض عن الخدمة مستثمرة في ذلك العنصر البشري والمادي والمعنوي لتصل الى الهدف المنشود.

ولا يخفى على مُطَّلِع ما بدأته مدينة الملك فهد الطبية من ترجمة تلك الرغبة الانسانية للقيادة الحكيمة بإنشاء إدارة تنفيذية عالية المستوى مختصة بتحقيق رضا المريض وتكامل الخدمات والتي تعتبر الأولى على هذا المستوى محلياً واقليمياً... وقد ساهمت هذه الادارة في إشراك المريض وذويه في القرار وعملت على تشجيع المستفيد من الخدمة على النقد البناء من خلال قنوات عِدَّة فُتِحَتْ من أجل هذا الغرض النبيل ، مدعومة بكوادر متخصصة للعمل على آليات مختلفة للوصول الى رضا هذه الشريحة التي ننشرف بخدمتها.

واستكمالاً لتلك الجهود نجتمع اليوم بنخبة من المفكرين المحليين والعالميين وصنّاع القرار لنخرج بوثيقة موحدة لحقوق المرضى نشترك سويًا في صياغتها وتوثيقها ومن ثم تطبيقها لتكون مَعْلَمًا من معالم طريق الإرتقاء بهذا المجال العزيز على قلوبنا في بلادنا و العالم أجمع.

وأخيراً لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل للجّان العلمية والتنظيمية والشكر موصول للجهات الراعية والداعمة وجميع من ساهم في إنجاح هذا العمل ، ونسأل الله العلي العظيم أن يجعل اعمالنا وأعمالكم خالصة لوجهه الكريم .

و السلام عليكم و رحمة الله تعالى و بركاته

د. محمود بن عبد الجبار اليماني - المدير العام التنفيذي لمدينة الملك فهد الطبية -  
رئيس المؤتمر